

## **Algemene voorwaarden De Babyverlies Academie**

### **Artikel 1 Definities**

1. Ik, De Babyverlies Academie, handelsnaam van Hiske Kuilman Training & Coaching gevestigd te Heemskerk en ingeschreven onder KvK-nummer 71312749, sluit een overeenkomst met jou.
2. Jij bent de wederpartij.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan ik tegen betaling werkzaamheden voor jou verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden en alle gesloten overeenkomsten waarop ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard, tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.
2. Ik ben gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien ik dit nodig acht. In een dergelijk geval zal ik een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor jou, heb jij het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De voorwaarden zijn ook van toepassing op de door mij ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

### **Artikel 3 Aanbod**

1. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
2. Het aanbod dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Bij acceptatie van het aanbod wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.

4. Ik kan niet worden gehouden aan het aanbod wanneer jij kon begrijpen dat het aanbod of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

#### **Artikel 4      Inschrijving (online) opleidingen**

1. Inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst. Ik ben gerechtigd een maximum aantal deelnemers voor een opleidingsduur toe te laten. Indien het maximum aantal deelnemers reeds is bereikt, kom jij op de wachtlijst voor een eerstvolgende start van de opleiding te staan.
2. Er ontstaat geen verbintenis bij de plaatsing op de wachtlijst. De verbintenis ontstaat bij de definitieve toelating tot de opleiding.
3. Bij inschrijving dien jij inschrijfgeld te betalen, tenzij anders overeengekomen. Nadat ik jouw betaling heb ontvangen, ontvang jij van mij schriftelijke bevestiging van inschrijving en eventuele verdere instructies. Na ontvangst van de inschrijfbevestiging is inschrijving definitief.

#### **Artikel 5      Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.
2. In het aanbod staat het overeengekomen tarief vermeld. Op de website staat per mogelijkheid duidelijk vermeld wat er in het aanbod is inbegrepen.
3. Ik heb het recht om mijn tarieven te verhogen. Indien tariefverhoging plaatsvindt tijdens een lopende overeenkomst, heb jij vanaf het moment van de tariefverhoging recht op ontbinding van de overeenkomst.
4. Indien wij overeenkomen dat in termijnen wordt betaald wordt maandelijks een bedrag in rekening gebracht zoals overeengekomen. Indien jij jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, ben ik gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de volgende betaling is voldaan.
5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn is overeengekomen. Wanneer jij niet tijdig betaalt, ben jij na het eenmalig versturen van een ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment

dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6. Nadat er een ingebrekestelling is verstuurd en jij in verzuim bent in de nakoming van jouw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor jouw rekening.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

#### **Artikel 6      Informatieverstrekking**

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig aan mij beschikbaar.
2. Jij staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. Ik zal alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
4. Wanneer jij de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor jouw rekening.
5. Jij vrijwaart mij van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

#### **Artikel 7      Uitvoering van de overeenkomst**

1. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik ben niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat jij voor ogen had.
2. Ik ben bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van mijn werkzaamheden.
3. Indien jij te laat aanwezig bent voor een live dag, komt deze tijd te vervallen, tenzij wij hier samen andere afspraken over hebben gemaakt.
4. Jij dient de door mij ter beschikking gestelde opdrachten naar beste vermogen te maken.
5. Ik zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of mijn professionaliteit.

## **Artikel 8 Wijziging en annulering**

1. Wanneer wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuw voorstel gedaan.
2. Ik heb het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. Ik ben in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en ik hierdoor verhinderd ben de opdracht uit te voeren, heb ik het recht om de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake bij ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
4. Wanneer ik verhinderd ben om de opdracht uit te kunnen voeren, zal ik mij inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Indien dit niet mogelijk is, zal ik zorgen voor vervanging. Wanneer wij niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen, kun jij ervoor kiezen om de overeenkomst te ontbinden.
5. Om het groepselement goed tot uiting te laten komen is een minimum aantal deelnemers vereist. Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt behaald wordt de betreffende editie geannuleerd en ontvang jij het reeds betaalde bedrag terug.
6. Indien een offline dag, workshop of training niet kan plaatsvinden door omstandigheden waar ik geen invloed op heb, heb ik het recht om de inhoud online te geven. Dit geeft jou nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.
7. Jij kunt enkel schriftelijk annuleren. De volgende annuleringsvoorwaarden gelden: jij kunt de overeenkomst gesloten op afstand tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerder genoemde 14 kalenderdagen volledig zijn uitgevoerd, of de overeenkomst zakelijk, b2b, is aangegaan. Buiten de wettelijke bedenktijd voor particulieren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
8. Bij annulering als particulier: bij annulering na het aangaan van de overeenkomst wordt ten minste 10% van het geoffreerde bedrag aan administratiekosten in rekening gebracht. Indien ik aantoonbaar hogere kosten heb gemaakt, ben ik gerechtigd deze ook aan jou door te berekenen.

9. Bij annulering van een in company overeenkomst: bij annulering tot 7 kalenderdagen voorafgaand aan de uitvoering wordt 20% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht; bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor uitvoering is het gehele bedrag opeisbaar.
7. Bij tussentijdse annulering blijft in geval van een b2b overeenkomst het gehele bedrag opeisbaar. Wanneer jij als particulier annuleert worden de tot dan toe gemaakte kosten, gewerkte uren en doorlopen content naar rato in rekening gebracht.
8. Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen kunnen door mij worden doorberekend aan jou.

## **Artikel 9      Online training, cursus en opleiding**

1. Wanneer het aanbod is aanvaard, bestaat er direct een betalingsverplichting voor jou.
2. Jij ontvangt na aankoop toegang tot de online content. De online content is uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor jou niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag.
3. Ik heb het recht om de tarieven zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
4. Mij komt een inspanningsverplichting toe. Ik ben niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door jou gewenste resultaat. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan.
5. Voor het geven van de online content maak ik gebruik van een platform van een derde. Ik kan hierdoor niet garanderen dat de online content op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
6. Ik heb het recht om de deelname te weigeren.
7. Ik heb het recht om de inhoud van de online content aan te passen. Dit geeft jou nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
8. Jij krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de online content te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De online content is bedoeld om te inspireren, nadrukkelijk niet om te kopiëren. Het is jou niet toegestaan om binnen 12 kalendermaanden na het afronden van de online opleiding een soortgelijk aanbod te creëren.
9. Jij mag tijdens het volgen van de online content géén screenshots maken en deze delen op social media.

10. De geleverde informatie blijft mijn eigendom. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van jou om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.

#### **Artikel 10     Offline workshops, trainingen en lezingen en live dagen opleiding**

1. Ik heb het recht om wijzigingen aan te brengen in de data of locatie van offline werkzaamheden. Bij wijzigingen heb jij het recht te annuleren. Ook heb jij het recht om je kosteloos in te schrijven voor een andere datum.
2. Indien jij onverwachts verhinderd bent voor deelname, ben jij gerechtigd jouw toegang door te verkopen, mits de gegevens van de nieuwe deelnemer uiterlijk 24 uur voor aanvang schriftelijk aan mij worden doorgegeven en jouw deelnamebewijs niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan jouw aankoopprijs.
3. Wanneer de offline werkzaamheden niet plaats kan vinden door omstandigheden waar ik geen invloed op heb, kan ik de werkzaamheden online geven. Dit geeft jou geen recht op restitutie.
4. Tijdens een offline uitvoering mogen deelnemers geen beeld- en geluidsopnames maken.
5. Wanneer jij hinder vormt voor de groep, kan jij worden uitgesloten van deelname. Dit geeft jou geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

#### **Artikel 11     Overmacht**

1. In geval van overmacht kunnen wij de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar wij redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, een epidemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kun jij niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken wij samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben wij het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.

3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn wij gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Wanneer jij de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, ben ik gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.
5. Wanneer ik niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen doordat ik overheidsmaatregelen naleef, kan dit niet als wanprestatie worden aangemerkt. Ik zal mij ten volste inspannen om tot een goed eindresultaat te komen.

## **Artikel 12     Aansprakelijkheid**

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door jou.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden.
4. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
5. In het geval dat ik schadevergoeding ben verschuldigd aan jou voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat een afgesloten verzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door mij aan jou in rekening is gebracht in de afgelopen 2 kalendermaanden, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
6. Jij vrijwaart mij tegen aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten.

## **Artikel 13     Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door mij aan jou ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij mij. Het is jou nadrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
2. Het is tijdens de gehele opleiding niet toegestaan om beeld- en/of geluidsopnames te maken, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3. Het handelen in strijd met het in dit artikel gestelde, levert een inbreuk op het auteursrecht op.
4. Bij inbreuk komt mij een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

#### **Artikel 14 Bijzondere bepalingen**

1. Wij zijn gehouden tot de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

#### **Artikel 15 Klachten**

1. Jij dient klachten over de geleverde diensten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Ik streef ernaar om binnen 14 kalenderdagen te reageren.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 16 Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Wij doen enkel een beroep op de rechter nadat wij ons hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin ik ben gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.